TRICORBRAUN®

RAPPORT SUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE 2023

MISE À JOUR

Nos valeurs

Chez TricorBraun, faire les choses de la bonne manière est ancré dans notre culture d'entreprise. Adopter les bonnes pratiques relatives à nos impacts environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) fait partie intégrante de nos valeurs fondamentales et des principes opérationnels de notre entreprise. Nous nous engageons à adopter des pratiques durables et éthiques parce que c'est bon pour nos clients, notre entreprise et notre planète.

En développant notre programme ESG, nous reconnaissons le rôle unique que nous jouons dans la chaîne de valeur et la responsabilité qui nous incombe d'atténuer l'impact de nos activités sur la planète. En nous appuyant sur les trois piliers stratégiques de notre programme de développement durable (« Le meilleur endroit pour les meilleurs employés», « L'exploitation durable » et « La voie vers des emballages exceptionnels »), nous continuons à démontrer notre engagement en matière d'ESG, axé sur l'action. Nous sommes heureux de faire le point sur les progrès que nous avons réalisés depuis notre dernier rapport sur le développement durable et de partager ces résultats avec vous.

PLUS DE 120 ANS D'EXPERTISE EN EMBALLAGE

79 BREVETS ACTIFS EN CONCEPTION ET INGÉNIERIE

9 PRIX D'EMBALLAGE GAGNÉS EN 2023

88 % D'INDICE D'ENGAGEMENT DE MEMBRE DE L'ÉQUIPE (87E PERCENTILE)[1]

PLUS DE 100 SITES DANS LE MONDE ENTIER

AU SERVICE DE **CLIENTS** DANS PLUS DE **90 PAYS**

RÉSEAU DE CHAÎNES D'APPROVISIONNEMENT MONDIALES DE **1000+ FOURNISSEURS** **SUR CINQ CONTINENTS**

[1] Sondage sur les membres de l'équipe TricorBraun 2023, menée par Perceptyx. Les résultats n'incluent pas les unités commerciales acquises au cours des 12 derniers mois, mais incluent toute la croissance organique. L'analyse comparative est fondée sur la base de données Perceptyx qui comprend des données provenant de 500 organisations, totalisant 18,9 millions de répondants (2020-2022).

Notre stratégie de développement durable

Nous avons réalisé une évaluation de la matérialité en 2021 pour nous aider à identifier les priorités et à développer nos piliers stratégiques ESG. En combinant l'analyse comparative du secteur et l'engagement des parties prenantes, nous avons identifié les thèmes ESG les plus importants pour les parties prenantes internes et externes de TricorBraun. Nous avons ensuite créé une matrice de matérialité pour déterminer l'importance de l'ESG pour nos parties prenantes clés. Des thèmes clés se sont systématiquement présentés comme des attentes ESG des parties prenantes à l'égard de TricorBraun, et ont constitué le fondement de nos piliers stratégiques.

Le meilleur endroit pour les meilleurs employés

- Éthique, conformité et gestion des risques
- Santé et sûreté au travail
- Pratiques de travail
- Diversité, équité et inclusion
- Attirer et engager les talents

Exploitation durable

- Gaz à effet de serre (GES) et climat
- Déchets

La voie vers des emballages exceptionnels

- Qualité et sûreté des produits
- Gestion du cycle de vie des produits
- Gestion de la chaîne d'approvisionnement

● Environnement ● Social ● Gouvernance

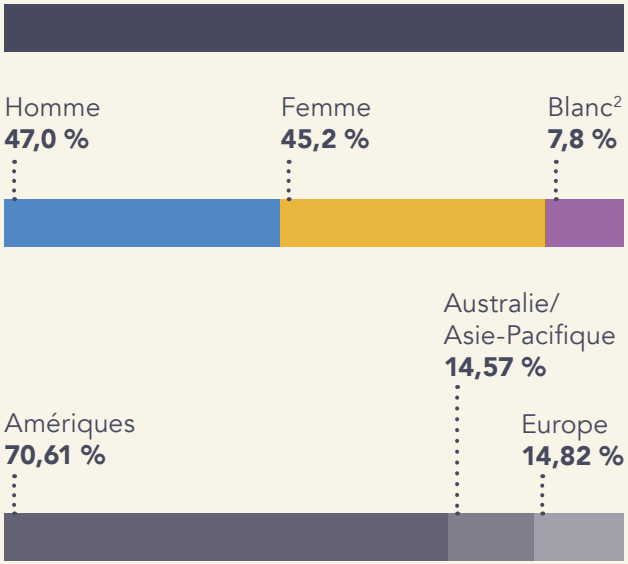
Le meilleur endroit pour les meilleurs employés

Chez TricorBraun, nos employés sont notre plus grand atout. Comprendre et attirer des membres de l'équipe de haut niveau et soutenir leur développement et leur croissance est une pierre angulaire pour s'assurer que nous continuons à être le meilleur endroit pour les meilleurs employés dans le secteur de l'emballage.

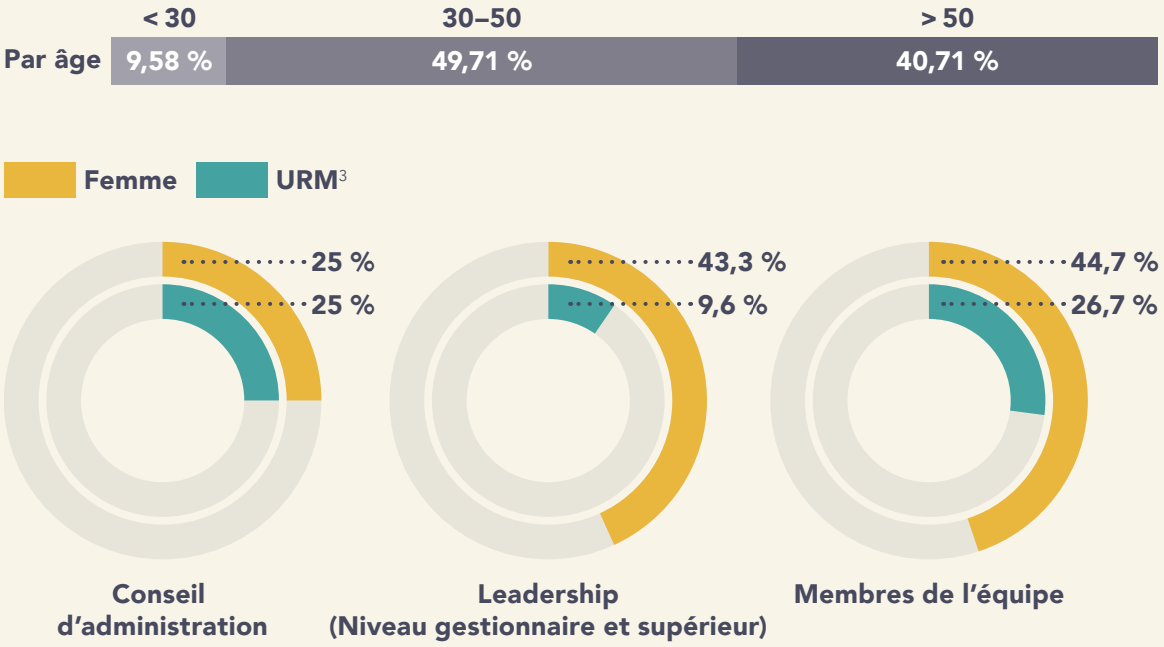
TricorBraun est un leader mondial de l'emballage composé d'environ 2 000 membres d'équipes opérant depuis plus de 100 sites à travers les Amériques, l'Europe, l'Asie et l'Australie. Les membres de notre équipe viennent d'horizons, de cultures et de points de vue différents. Cette diversité de pensées et d'expériences nous rend plus forts en tant qu'entreprise et en tant qu'équipe.

DONNÉES DÉMOGRAPHIQUES MONDIALES

Effectifs mondiaux **1 936**



DIVERSITÉ BASÉE AUX ÉTATS-UNIS



[2] Le genre des membres de l'équipe est basé sur l'auto-identification des membres de l'équipe. La mention « blanc »" correspond aux membres de l'équipe qui s'identifient comme non binaires ou qui choisissent de ne pas le divulguer.

[3] La minorité sous-représentée (URM) comprend tous les groupes ethniques non blancs. Plus précisément, il s'agit des personnes qui s'identifient comme Noirs ou Afro-Américains, Hispaniques ou Latinos, Asiatiques, Indiens d'Amérique/Natifs de l'Alaska, Hawaïens natifs ou autres insulaires du Pacifique, ou deux races ou plus, conformément aux lignes directrices EEO-1 des États-Unis. Toutes les désignations URM sont basées sur des informations auto-identifiées. Les membres de l'équipe qui choisissent de ne pas s'identifier sont considérés comme ne pas répondre aux critères d'un URM aux fins de cet indicateur.

TricorBraun d'engage à créer un environnement qui favorise une communication ouverte et continue avec les membres de son équipe. Notre sondage annuel de satisfaction des membres de l'équipe est conçu pour nous aider à mieux célébrer les succès et à relever les défis rencontrés par nos membres dans leur travail quotidien.

80 %

Taux d'achèvement du sondage annuel auprès des membres de l'équipe 2023

88 %

Engagement de l'ensemble des membres de l'équipe

92 %

« J'ai vraiment l'impression d'être à ma place chez TricorBraun. »

96 %

« Travailler chez TricorBraun est une fierté. »

Outre les communications à l'échelle de l'entreprise, nous nous engageons dans le développement des carrières et des compétences afin d'aider et de motiver les membres de notre équipe à évoluer et à développer leurs compétences. En 2023, les membres de notre équipe ont utilisé 93 % du total des heures de formation proposées -, ce qui démontre la valeur et la pertinence des cours sélectionnés.

PARTICIPATION DES MEMBRES DE L'ÉQUIPE

74 %[4]

Processus de l'examen de performance

90 %

A terminé un ou plusieurs cours de formation

HEURES TOTALES DE FORMATION

2 615

Proposé aux membres de l'équipe

2,511

Terminé par les membres de l'équipe

HEURES DE FORMATION EN MOYENNE

1,54

Proposé par membre de l'équipe

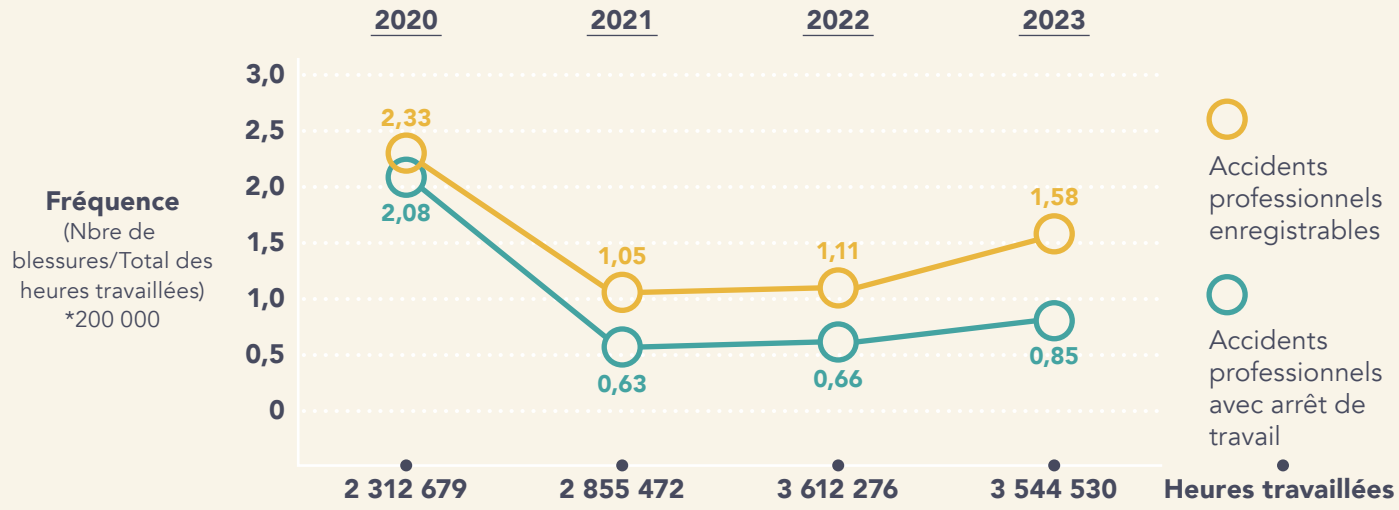
1,48

Terminé par membres de l'équipe

[4] Ce chiffre reflète le pourcentage de membres de l'équipe employés par TricorBraun Inc. qui ont fait l'objet d'un examen de rendement annuel. En 2023, 64 % des membres de l'équipe dans les Amériques, à Hong Kong et au Royaume-Uni ont participé à un examen de performance ou à une autre forme d'accompagnement du développement de carrière.

Nous nous engageons à fournir des environnements de travail sécuritaires et sains et à protéger les membres de notre équipe contre les blessures ou la mort causées par des dangers incontrôlés sur le lieu de travail – nous le démontrons en nous concentrant sans relâche sur les politiques et la formation en matière de sécurité.

STATISTIQUES DE SÉCURITÉ[5]



TRICORBRAUN®
Ethics Hub

Aucun incident matériel signalé par l'intermédiaire du centre d'éthique TricorBraun Ethics Hub en 2023.

60 %
membres de l'équipe ont complété la formation de sensibilisation à la traite des personnes au niveau mondial

81 %
des principaux fournisseurs ont appliqué le code de conduite des fournisseurs de TricorBraun

86 %
des membres de l'équipe assignés ont complété la formation annuelle FCPA

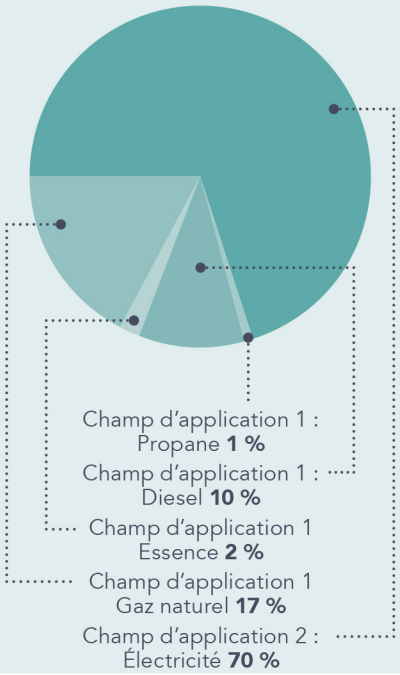
[5] Les statistiques de sûreté comprennent les incidents enregistrables, les APT et les accidents mortels uniquement pour la période de propriété de TricorBraun.

Exploitation durable

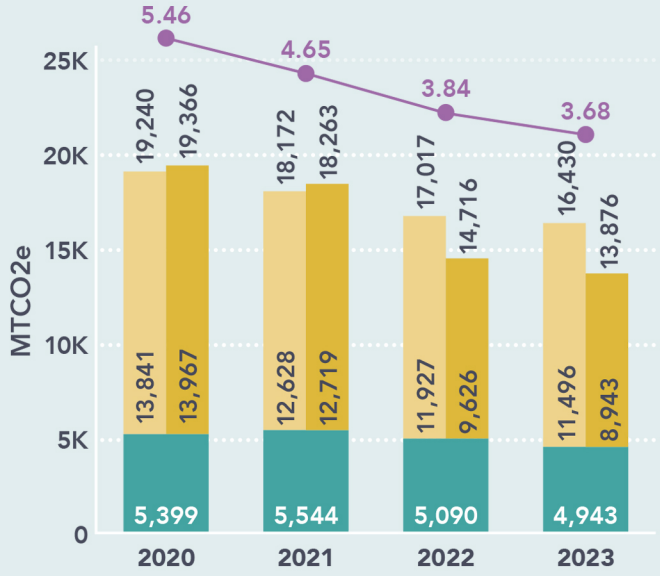
En 2021, TricorBraun s'est engagé à réduire les émissions de gaz à effet de serre (GES) sur une trajectoire alignée sur la science, conformément à l'Accord de Paris. Comme nous avons atteint les objectifs précédents, nous travaillons avec des experts externes à la définition de notre objectif aligné sur la science, à l'évaluation de l'engagement SBTi et à la compréhension de nos émissions du champ d'application 3. Notre équipe ESG a également suivi une formation sur l'inventaire du champ d'application 3 et a élaboré un échantillon d'inventaire afin de mieux comprendre nos impacts sur le changement climatique.

Au cours de l'exercice 2023, nous avons réduit de 28,2 % nos émissions de gaz à effet de serre basées sur le marché pour l'exercice 2020 dans l'ensemble de nos activités mondiales. Au cours de la même période, nous avons réduit de 14,5 % nos émissions de gaz à effet de serre de référence pour l'exercice 2020.

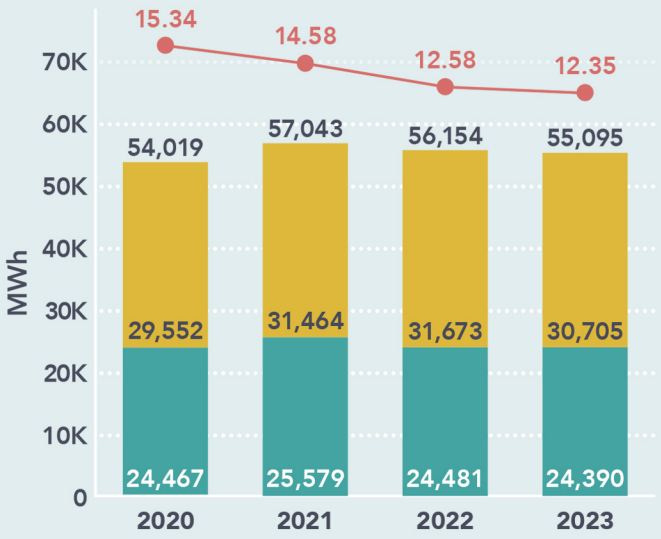
SOURCES D'ÉMISSIONS



ÉMISSIONS DE GES



ECONSOMMATION D'ÉNERGIE



Champ d'application 1[6] **Champ d'application 2** *(selon le site)* **Champ d'application 2** *(selon le marché)*

Intensité des émissions *(MTCO2e/1 000 cal par pied carré normalisé)*

Intensité énergétique *(MWh/1 000 cal par pied carré normalisé)*

Les chiffres ont été révisés pour tenir compte de l'assurance limitée, délivrée par un tiers indépendant, sur les émissions de scope 1 et 2 de TricorBraun. Réémis le 23 mai 2025.

[6] Les émissions du champ d'application 1 déclarées dans notre rapport sur le développement durable de 2022 (jusqu'à et incluant notre année de référence, l'exercice 2020) ont pris en compte certaines de nos émissions mobiles en utilisant des taux d'émission basés sur la distance. Pour améliorer la précision de ces données, dans le graphique ci-dessus, les volumes de carburant ont été calculés en utilisant l'économie moyenne de carburant par modèle de véhicule. Pour l'exercice 2023, un ajustement a également été effectué pour tenir compte de la part de carburant renouvelable dans le carburant mobile moyen pour le transport, en supposant que l'essence contient 10 % d'éthanol et le diesel, 5 % de biodiesel. Les émissions associées à ces combustibles (< 1 %) ne sont pas incluses dans les émissions du champ d'application 1. En 2023, nous avons utilisé une méthodologie plus sophistiquée pour améliorer la précision, ce qui a entraîné de légères modifications par rapport aux inventaires précédents. Cette modification n'a pas atteint notre seuil de base de référence.

PROGRESSION GES ET CLIMAT

- L'utilisation de l'intensité énergétique sur la base du nombre de calories par pied carré a diminué de 19,2 % par rapport à notre référence, l'exercice 2020.
- 100 % de la charge électrique des opérations en Amérique du Nord provient de sources d'énergie renouvelable via des crédits d'énergie renouvelable.
- 4 sites se sont approvisionnés à 100 % en électricité provenant de sources renouvelable, comme l'énergie solaire ou éolienne.
- 3 sites se sont approvisionnés en gaz naturel 100 % renouvelable, réduisant la consommation de gaz naturel fossile de 1,8 %.
- Près de 80 % du matériel de manutention mondial est électrique; achat de 6 chariots élévateurs électriques en 2023

INITIATIVES ZÉRO DÉCHET

Chez TricorBraun, nous nous engageons à construire une culture zéro déchet. En 2023, notre programme de réacheminement des déchets comprend la mise en œuvre de services de recyclage mélangé sur certains sites, où tous les produits recyclables sont mélangés dans un seul camion de collecte. Ce programme comprenait également l'optimisation des bacs, une signalétique standard, la formation des membres de l'équipe et la gestion du programme. **En 2023 :**

Des audits virtuels des déchets ont été menés sur **47 sites**

Programme de recyclage mélangé sur **18 sites**

1 site a reçu un certificat Validation zéro déchet

4 sites identifiés pour une certification Validation zéro déchet

CERTIFICATIONS DE DURABILITÉ

En 2023, TricorBraun a de nouveau obtenu la médaille d'argent pour sa soumission à EcoVadis, en obtenant une note brute à seulement deux points de la médaille d'or.
Pour la deuxième année consécutive, TricorBraun figure dans les 25 % d'entreprises les plus performantes.

Nous avons également soumis un questionnaire CDP sur le changement climatique pour la première fois en 2023 en tant que participant noté. Nous avons obtenu la note B-, ce qui nous place dans la catégorie Gestion. Ce résultat est supérieur à la moyenne mondiale et à la moyenne régionale nord-américaine de la catégorie C. Seules 36,0 % des entreprises de notre groupe d'activité ont atteint le niveau Gestion.

La voie vers des emballages exceptionnels

Nous disposons d'un réseau mondial de plus de 1 000 fournisseurs nationaux et internationaux, ainsi que de relations contractuelles avec des centaines de courtiers, de transitaires et de transporteurs d'actifs. Chez TricorBraun, nous menons nos activités de manière hautement professionnelle et éthique - et nous attendons la même chose des entreprises qui nous fournissent.

ENGAGEMENT DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT[7]	2022	2023
Taux d'achèvement du sondage sur la durabilité	50 %	56 %
Taux d'exécution du code de conduite des fournisseurs	62 %	81 %
Cote de risque moyen de l'évaluation de la chaîne d'approvisionnement[8]	0,54	0,45
Taux de catégorisation des fournisseurs à risque faible ou moyen	68 %	83 %
Taux d'achèvement de l'audit RSC	2 %	21 %
Diversité des dépenses des fournisseurs directs	Non mesuré	13 %

Notre engagement en faveur de l'amélioration de la qualité est centré sur nos clients. La philosophie d'amélioration continue de TricorBraun nous pousse à rechercher des occasions d'affiner et d'optimiser nos processus, nos produits et nos services. Dans un environnement en constante évolution, nous nous appuyons sur des données pour prendre des décisions éclairées et mettre en œuvre des changements significatifs. En 2023, nous avons révisé notre processus standard de gestion des réclamations de clients et des avis de non-conformité des fournisseurs (ANC). L'objectif est de mieux suivre les problèmes de qualité et de garantir la documentation à l'échelle de notre organisation et de notre base de fournisseurs. Cela nous a permis de mieux utiliser les données pour signaler de manière proactive les problèmes et les résoudre avant qu'ils ne touchent les clients. Ce processus amélioré s'est traduit par une augmentation de 35 % de l'identification des problèmes de qualité reçus, par rapport à 2022.

Nombre de ANC

2020	**941**
2021	**519**
2022	**654**
2023	**885**

AUCUN D'INCIDENT D'ASSISTANCE DE RAPPEL

[7] Rapporté pour les 100 premiers fournisseurs pour l'année fiscale 2023 pour l'ensemble des dépenses.

[8] Selon notre évaluation interne des risques liés à la chaîne d'approvisionnement, rapportée aux 100 principaux fournisseurs pour les exercices 2022 et 2023 selon le secteur d'activité et l'emplacement géographique. Notre évaluation s'appuie sur des bases de données externes, comme celles de l'outil de recherche de matérialité SASB, (https://sasb.ifrs.org/standards/materiality-map/), l'indice de performance environnementale (https://epi.yale.edu/epi-results/2020/component/epi), l'indice des droits du travail (https://labourrightsindex.org/data-visual), l'indice de perception de la corruption (https://www.transparency.org/en/cpi/2021), et l'indice mondial de cybersécurité (https://www.itu.int/en/ITU-D/Cybersecurity/Pages/global-cybersecurity-index.aspx).

À propos de ce rapport

Cette mise à jour sur la durabilité a été publiée le 20 août 2024. Sauf mention contraire, elle détaille les engagements, les programmes et les performances de TricorBraun en matière de priorités environnementales, sociales et de gouvernance au cours de la période allant du 1er janvier au 31 décembre 2023. Toutes les déclarations autres que les déclarations de faits historiques, y compris les informations sur les objectifs de développement durable et les politiques, programmes et initiatives prévus dans le domaine social, de la sûreté et de l'environnement, sont des déclarations prospectives. Pour en savoir plus, allez sur notre site Internet.

TricorBraun consolide les émissions de l'entreprise sur la base du contrôle opérationnel. Notre périmètre opérationnel comprend toutes les émissions connues des champs d'application 1 et 2 des activités américaines et internationales de l'entreprise (y compris les acquisitions). Notre plan de gestion de l'inventaire (PGI) n'inclut que les acquisitions qui ont eu lieu au cours des T1-T3 de l'année d'inventaire en cours dans le calcul de l'inventaire des GES de cette année. Les acquisitions effectuées au cours du T4 de l'année d'inventaire concernée sont intégrées dans l'inventaire des GES de l'année suivante. Une exception sera faite si une transaction du T4 a un impact qualitatif ou quantitatif de plus de 5 % sur nos données de base pour l'année 2020. Conformément au PGI, notre inventaire des GES pour l'exercice 2023 comprend deux acquisitions qui ont eu lieu au cours du T4 2022. L'acquisition effectuée au T4 2023 sera incluse dans notre inventaire des GES pour l'exercice 2024. Notre inventaire des GES et nos données sur l'utilisation des énergies renouvelables ont été calculés avec l'aide d'un consultant externe. Les questions supplémentaires peuvent être adressées à notre première vice-présidente et avocate générale et/ou au directeur de la stratégie et des programmes ESG à l'adresse suivante ESGexcellence@tricorbraun.com.

© 2024 TricorBraun Inc. Tous droits réservés.