

TRICORBRAUN®

# INFORME DE SOSTENIBILIDAD DE 2023

| ACTUALIZACIÓN



## Nuestros valores

En TricorBraun, hacer las cosas bien es parte de nuestra cultura empresarial. Hacer las cosas bien en relación con el impacto medioambiental, social y de gobernanza (ESG, por sus siglas en inglés) es una extensión de nuestros valores fundamentales y de los principios operativos de nuestra compañía. Nos comprometemos a adoptar prácticas sostenibles y éticas porque es lo mejor para nuestros clientes, nuestra empresa y nuestro planeta.

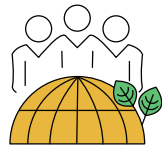
A medida que ampliamos nuestro programa ESG, reconocemos el papel único que desempeñamos en la cadena de valor y nuestra responsabilidad de mitigar el impacto de nuestra actividad en el planeta. Al guiarnos por los tres pilares estratégicos de nuestro programa de sostenibilidad ([el mejor lugar para las mejores personas](#), [operaciones sostenibles](#) y [el camino hacia un empaque extraordinario](#)), seguimos demostrando nuestro compromiso activo con ESG. Nos complace ofrecer una actualización sobre el progreso que hemos hecho desde nuestro último informe de sostenibilidad y compartir los resultados con ustedes.



<sup>1</sup> Encuesta a los miembros del equipo de TricorBraun de 2023 realizada por Perceptyx. En los resultados, no se incluyen las unidades de negocio adquiridas en los 12 meses anteriores, sino todo el crecimiento orgánico. Evaluación comparativa realizada a partir de la base de datos de Perceptyx que incluye datos de 500 organizaciones, con un total de 18.9 millones de encuestados (2020-2022).

# Nuestra estrategia de sostenibilidad

En 2021, realizamos una evaluación de la materialidad que nos ayudó a identificar las prioridades y a desarrollar nuestros pilares estratégicos de ESG. Al combinar la evaluación comparativa de la industria y la participación de las partes interesadas, identificamos los temas de ESG de mayor importancia para las partes interesadas internas y externas de TricorBraun. Luego creamos una matriz de materialidad para determinar la importancia de cada tema para nuestras partes interesadas principales. Los temas clave se presentaron sistemáticamente como las expectativas ESG de las partes interesadas con respecto a TricorBraun, los cuales formaron los cimientos de nuestros pilares estratégicos.



## El mejor lugar para las mejores personas



Ética, cumplimiento y gestión de riesgo



Salud y seguridad en el trabajo



Prácticas laborales



Diversidad, equidad e inclusión



Atracción y participación de talentos



## Operaciones sostenibles



Gases de efecto invernadero (GHG) y clima



Residuos



## El camino hacia un empaque extraordinario



Calidad y seguridad de los productos



Gestión del ciclo de vida de los productos



Gestión de la cadena de suministros

<span style="color: green;">●</span> Ambiental	<span style="color: blue;">●</span> Social	<span style="color: orange;">●</span> Gobernanza
--	--	--

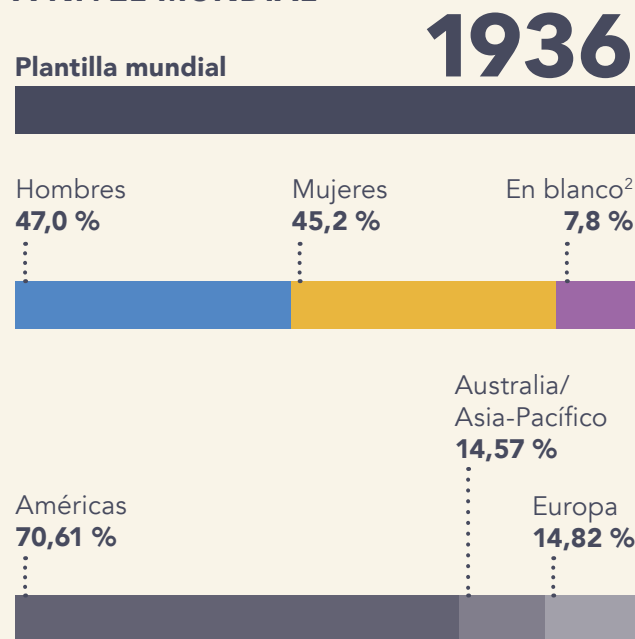


## El mejor lugar para las mejores personas

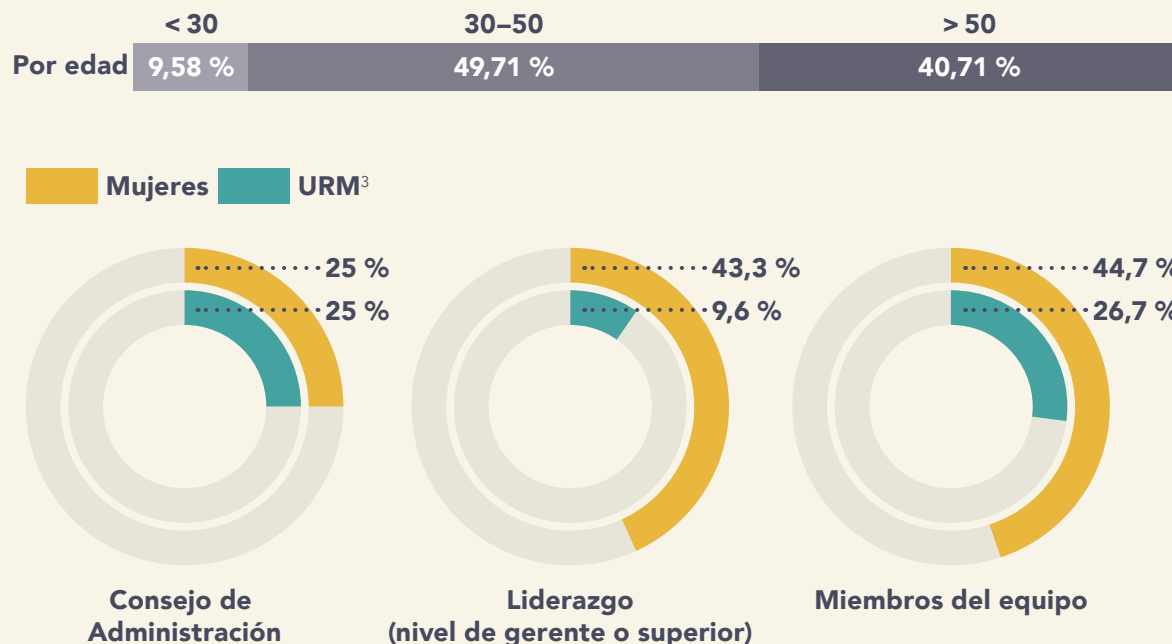
En TricorBraun, las personas son nuestro mayor activo. Una de las prioridades para asegurarnos de seguir siendo el mejor lugar para las mejores personas en el sector del empaque es comprender y atraer a miembros del equipo de alto calibre y apoyar su desarrollo y crecimiento.

TricorBraun es un líder mundial del empaque compuesto por casi 2000 miembros del equipo que trabajan desde más de 100 ubicaciones en América, Europa, Asia y Australia. Los miembros de nuestro equipo provienen de diversos entornos, culturas y perspectivas. Esta diversidad de pensamiento y experiencias nos fortalece como empresa y como equipo.

### DATOS DEMOGRÁFICOS A NIVEL MUNDIAL



### DIVERSIDAD EN EE. UU.



<sup>2</sup> El género de los miembros del equipo se basa en su autoidentificación. "En blanco" corresponde a los miembros del equipo que se identifican como no binarios o que deciden no revelarlo.

<sup>3</sup> Minoría poco representada (URM) se refiere a todos los grupos étnicos no blancos. En concreto, esto incluye a quienes se identifican como afroamericanos o negros, hispanos o latinos, asiáticos, nativos estadounidenses o de Alaska, nativos de Hawái u otras islas del Pacífico, o de dos o más razas, de acuerdo con las directrices EEO-1 de los Estados Unidos. Todas las designaciones URM se basan en información declarada por los propios candidatos. Se supone que los miembros del equipo que opten por no declararse como tales no se consideran URM a efectos de esta métrica.

En TricorBraun tenemos el compromiso de crear un ambiente que fomente la comunicación abierta y constante entre nuestros miembros del equipo. Nuestra encuesta anual de satisfacción de los miembros del equipo está diseñada para celebrar mejor los éxitos y abordar los desafíos a los que se enfrentan los miembros de nuestro equipo en sus funciones cotidianas.

**80 %**

Tasa de finalización de la encuesta de los miembros del equipo de 2023

**88 %**

Participación general de los miembros del equipo

**92 %**

"De verdad me gusta ser parte de TricorBraun"

**96 %**

"Estoy orgulloso de trabajar en TricorBraun"



Consideramos que el aprendizaje es un proceso permanente, así que nos dedicamos al desarrollo profesional y de capacitación para ayudar y motivar a los miembros de nuestro equipo a crecer y desarrollar sus capacidades. En 2023, los miembros del equipo utilizaron el 93 % de las horas totales de capacitación ofrecidas, lo que demuestra el valor y la importancia de los cursos seleccionados.

**PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL EQUIPO**

**74 %**<sup>4</sup>

En el proceso de evaluación de rendimiento

**90 %**

Completaron uno o más cursos de capacitación

**TOTAL DE HORAS DE CAPACITACIÓN**

**2615**

Ofrecidas a los miembros del equipo

**2511**

Completadas por los miembros del equipo

**PROMEDIO DE HORAS DE CAPACITACIÓN**

**1,54**

Ofrecidas por miembro del equipo

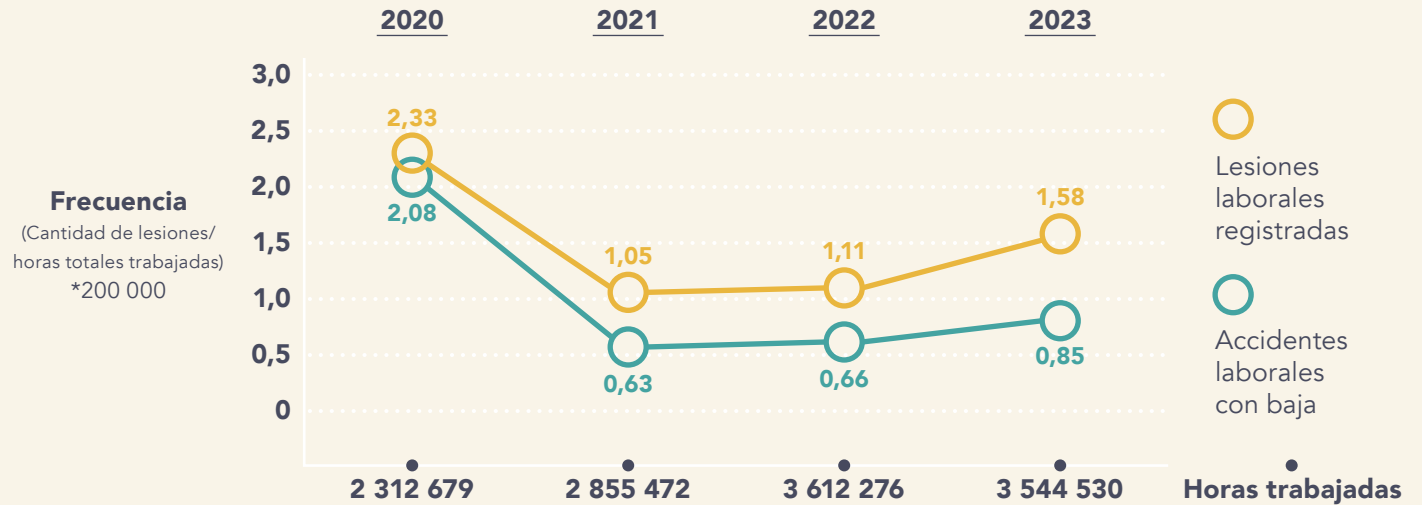
**148**

Completadas por miembro del equipo

<sup>4</sup> Esto refleja el porcentaje de miembros del equipo empleados por TricorBraun Inc. que completaron la evaluación anual de rendimiento. En 2023, el 64 % de los miembros de los equipos de América, Hong Kong y el Reino Unido participaron en una revisión del rendimiento u otra forma de orientación profesional.

Nos comprometemos a ofrecer entornos de trabajo seguros y a proteger a los miembros de nuestro equipo de lesiones o muerte causadas por peligros imprevisibles en el lugar de trabajo. Esto lo demostramos a través de nuestro incansable enfoque en las políticas y capacitaciones en materia de seguridad.

### ESTADÍSTICAS DE SEGURIDAD<sup>5</sup>



## TRICORBRAUN<sup>®</sup>

Ethics Hub

No se comunicó ningún incidente material a través del Centro de Ética de TricorBraun.

# 60 %

de los miembros del equipo completaron la capacitación de concientización sobre la trata mundial de personas

# 81 %

de los principales proveedores aplicaron el Código de conducta de proveedores de TricorBraun

# 86 %

de los miembros de equipo asignados completaron la capacitación anual sobre la FCPA

<sup>5</sup> Las estadísticas de seguridad incluyen los accidentes registrables, los accidentes con baja y los accidentes mortales solo durante el periodo de propiedad de TricorBraun.

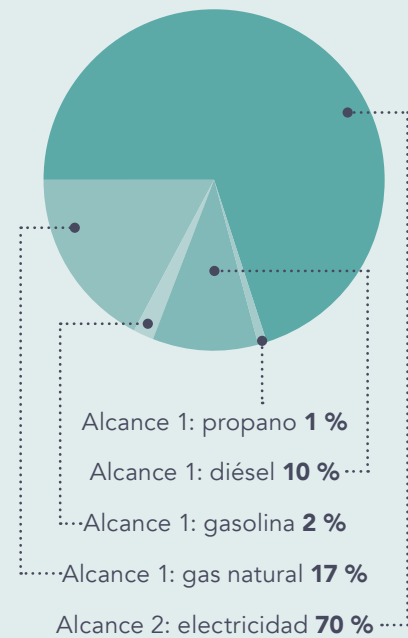


## Operaciones sostenibles

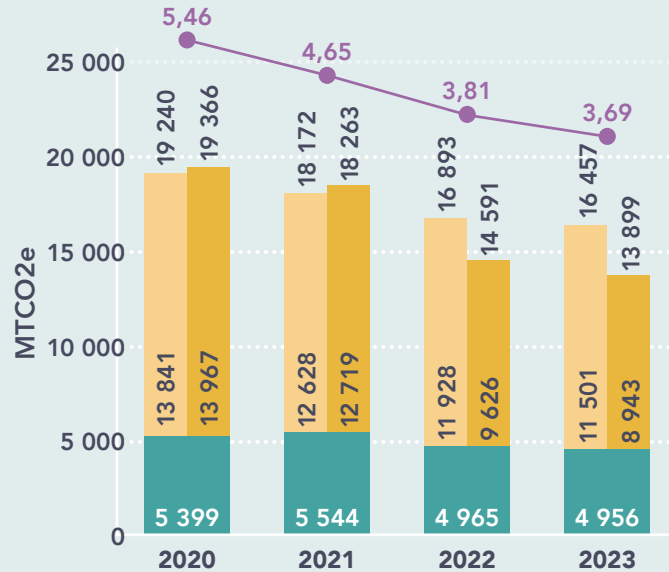
En 2021, TricorBraun se comprometió a reducir las emisiones de gas de efecto invernadero (GHG, por sus siglas en inglés) siguiendo una trayectoria científica en consonancia con el acuerdo de París. Tras cumplir los objetivos anteriores, trabajaremos con expertos externos para establecer nuestros objetivos en consonancia con los antecedentes científicos, evaluar nuestro compromiso con la Iniciativa de Objetivos Basados en la Ciencia (SBTi, por sus siglas en inglés) y comprender nuestras emisiones de Alcance 3. Nuestro equipo de ESG también completó una capacitación de inventario de Alcance 3 y desarrolló un inventario de muestra para comprender mejor nuestro impacto en el cambio climático.

Durante el año fiscal 2023, redujimos nuestras emisiones de GHG por mercado en un 28.2 % en nuestras operaciones globales con respecto a la referencia del año fiscal 2020. Redujimos nuestras emisiones de GHG por ubicación en un 14.5 % durante ese mismo período con respecto a la referencia del año fiscal 2020.

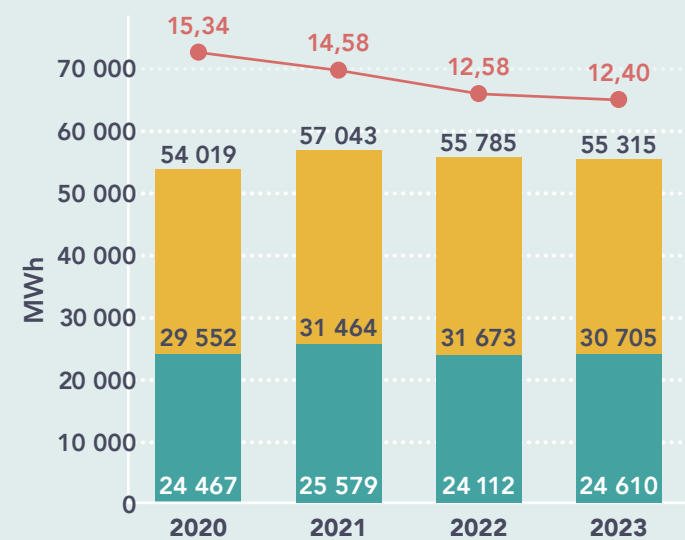
### FUENTES DE EMISIÓN



### EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO



### CONSUMO DE ENERGÍA



■ Alcance 1<sup>6</sup>
■ Alcance 2 (en función de la ubicación)
 ■ Alcance 2 (en función del mercado)
   
—●— Intensidad de las emisiones (MTCO2e/1000 calorías estándares por pie cuadrado)
   
—●— Intensidad de la energía (MWh/1000 calorías estándares por pie cuadrado)

<sup>6</sup> Las emisiones de Alcance 1 comunicadas en nuestro informe de sostenibilidad de 2022 (que incluye hasta nuestro año fiscal base de 2020) contabilizaron algunas de nuestras emisiones móviles utilizando tasas de emisión basadas en la distancia. Para mejorar la precisión de los datos de la tabla de arriba, los volúmenes de combustible se obtuvieron utilizando el consumo medio de combustible por modelo de vehículo. Durante el año fiscal 2023, también se realizó un ajuste para tener en cuenta la parte de combustible renovable del combustible promedio de transporte móvil, suponiendo que la gasolina contiene un 10 % de etanol y el diésel, un 5 % de biodiésel. Las emisiones asociadas a este tipo de combustibles (< 1 %) no se incluyen en las emisiones de alcance 1. En 2023, empleamos una metodología más sofisticada para mejorar la precisión, lo que dio como resultado ligeros cambios en los inventarios previos. Este cambio no alcanzó nuestro umbral de referencia.

## PROGRESO EN MATERIA DE GASES DE EFECTO INVERNADERO Y CLIMA

- La intensidad energética por pie cuadrado nominal disminuyó un 19,2 % con respecto a la referencia del año fiscal 2020.
- El 100 % de la carga eléctrica de las operaciones de Norteamérica se obtuvo de fuentes de energía renovables mediante créditos de energía renovable
- 4 sedes obtuvieron el 100 % de su electricidad de fuentes renovables de energía solar o eólica
- 3 sedes obtuvieron gas natural 100 % renovable, lo que redujo el uso de gas natural fósil en un 1,8 %.
- Casi el 80 % de los equipos de manipulación de materiales de nuestras sedes de todo el mundo son eléctricos; en 2023 adquirimos 6 montacargas eléctricos

## INICIATIVAS DE RESIDUO CERO

En TricorBraun, nos comprometemos a crear una cultura de residuo cero. En 2023, nuestro Programa de Desvío de Residuos incluyó la implementación de servicios de reciclaje combinados en algunas sedes, dicho servicio consiste en mezclar todos los residuos reciclables en un solo camión recolector. Este programa también incluía la optimización de los contenedores, la normalización de la señalización, la capacitación de los miembros del equipo y la gestión del programa. **En 2023:**



auditorías virtuales sobre residuos realizadas en **47 instalaciones**



**1 instalación** recibió un certificado de validación de residuo cero



programas de reciclaje combinado implementados en **18 instalaciones**



**4 instalaciones** identificadas para recibir el certificado de validación de residuo cero

## CERTIFICACIONES EN SOSTENIBILIDAD

En 2023, TricorBraun obtuvo nuevamente la Medalla de Plata en la evaluación de EcoVadis, y estuvo a solo dos puntos de obtener la Medalla de Oro.

Por segundo año consecutivo, TricorBraun está entre el 25 % de las compañías más votadas.



También enviamos un cuestionario sobre cambio climático de CDP por primera vez como participante evaluado. Obtuvimos una calificación de B- en la categoría de gestión. Esto estuvo por encima del promedio C a escala mundial y a escala regional de Norteamérica. Solo un 36 % de las compañías de nuestro grupo de actividad alcanzaron el nivel de gestión.







## El camino hacia un empaque extraordinario

Contamos con una red mundial de más de 1000 proveedores nacionales e internacionales, además de relaciones contractuales con cientos de intermediarios, transitarios y transportistas de activos. En TricorBraun, desarrollamos nuestra actividad de una manera sumamente profesional y ética, y esperamos lo mismo de las empresas que nos suministran.

<b>PARTICIPACIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTROS<sup>7</sup></b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Tasa de finalización de la encuesta de sostenibilidad	50 %	56 %
Tasa de cumplimiento del código de conducta de los proveedores	62 %	81 %
Puntuación media de riesgo en la evaluación de la cadena de suministro <sup>8</sup>	0,54	0,45
Tasa de categorización de proveedores de riesgo bajo a medio	68 %	83 %
Tasa de finalización de la auditoría de Responsabilidad Social Corporativa (CSR)	2 %	21 %
Gastos diversos de los proveedores directos	Sin medir	13 %



Nuestro compromiso con la mejora de la calidad se centra en nuestros clientes. La filosofía de mejora continua de TricorBraun nos impulsa a buscar nuevas oportunidades para refinar y optimizar nuestros procesos, productos y servicios. En un entorno que cambia rápidamente, aprovechamos los datos para tomar decisiones informadas e implementar cambios significativos. En 2023, revisamos nuestro proceso estándar de gestión de reclamos de los clientes y los avisos de no conformidad de los proveedores (NCN) para mejorar el seguimiento de los problemas de calidad y garantizar su documentación a lo largo de toda nuestra organización y la base de proveedores. Esto nos ha permitido usar mejor los datos para detectar y solucionar problemas de forma proactiva antes de que lleguen a los clientes. Este proceso mejorado ha dado como resultado un aumento del 35 % en la identificación de problemas de calidad en comparación con 2022.

### Cantidad de avisos de no conformidad

2020	941
2021	519
2022	654
2023	885

**SIN INCIDENTES DE APOYO A LA RETIRADA DE PRODUCTOS**

<sup>7</sup> Informe de los 100 principales proveedores del año fiscal 2023, según el gasto total.

<sup>8</sup> Según nuestra evaluación interna sobre el riesgo de la cadena de suministro de los 100 principales proveedores de los años fiscales 2022 y 2023 en función de la industria y la ubicación geográfica. Nuestra evaluación se funda en bases de datos externas como el buscador de materialidad del SASB (<https://sasb.ifrs.org/standards/materiality-map/>), el Índice de desempeño ambiental (<https://epi.yale.edu/epi-results/2020/component/epi>), el índice de derechos laborales (<https://labourrightsindex.org/data-visual>), el Índice de percepción de corrupción (<https://www.transparency.org/en/cpi/2021>) y el Índice mundial de ciberseguridad (<https://www.itu.int/en/ITU-D/Cybersecurity/Pages/global-cybersecurity-index.aspx>).

## Acerca de este informe

Esta actualización en material de sostenibilidad fue publicada el 20 de agosto de 2024. Salvo que se indique expresamente lo contrario, esta detalla los compromisos, programas y resultados de TricorBraun en materia de prioridades medioambientales, sociales y de gobernanza durante el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023. Todas las declaraciones que no sean hechos históricos, incluida la información sobre objetivos y metas de sostenibilidad y políticas, programas e iniciativas sociales, medioambientales y de seguridad previstos, son declaraciones prospectivas. Para obtener más información, visite nuestro [sitio web](#).

TricorBraun consolida nuestras emisiones corporativas en función del control operativo. Nuestro Límite operativo incluye todas las emisiones conocidas de Alcance 1 y Alcance 2 de las operaciones en los EE. UU. e internacionales de la empresa (incluidas las adquisiciones). Nuestro plan de gestión de inventario (IMP) incluye solo las adquisiciones del primer al tercer trimestre del año de inventario en curso en el cálculo del inventario de gases de efecto invernadero de ese año. Las adquisiciones que tuvieron lugar en el cuarto trimestre del año de inventario aplicable se integran en el Inventario de GHG del año siguiente. Se hará una excepción si alguna transacción del cuarto trimestre tiene un impacto cualitativo o cuantitativo en nuestra base de referencia del año fiscal 2020 superior al 5 %. De conformidad con el IMP, nuestro Inventario de GHG del año fiscal 2023 incluye dos adquisiciones que tuvieron lugar en el cuarto trimestre de 2022. La única adquisición que tuvo lugar en el cuarto trimestre de 2023 se incluirá en nuestro Inventario de GHG del año fiscal 2024. Nuestro Inventario de GHG y los datos de uso de energías renovables se calcularon con la ayuda de un consultor externo. Si tiene más preguntas, póngase en contacto con nuestro Vicepresidente Sénior y Consejero General o con el Director de Estrategia y Programas ESG en [ESGexcellence@tricorbraun.com](mailto:ESGexcellence@tricorbraun.com).

© 2024 TricorBraun Inc. Todos los derechos reservados.

